

利用規則

当館では、お客様に安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款第 10 条に基づき、次のとおり利用規則を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

第 1 条（適用範囲）

本利用規則は、当館をご利用されるすべてのお客様に適用いたします。

第 2 条（火気・調理器具等の使用禁止）

安全管理および防災上の理由により、客室内、テラス、バルコニー等において、当館の許可なく調理行為を行うことを禁止いたします。

また、以下の器具等の持込みまたは使用を禁止いたします。

- カセットコンロ
- IH 調理器
- ホットプレート
- 電気鍋
- 炊飯器
- キャンドル
- その他火気・発熱を伴う器具

ただし、当館が提供または許可した設備・器具についてはこの限りではありません。

第 3 条（喫煙）

当館は全客室禁煙です。

喫煙（電子タバコ・加熱式たばこを含む）は、所定の喫煙場所をご利用ください。

客室内で喫煙された場合は、客室クリーニング費用等を請求させていただく場合がございます。

第 4 条（騒音等）

大音量での音楽再生、騒音、宴会行為その他、他のお客様に迷惑または不快感を与える行為はご遠慮ください。

第 5 条（ドローン等の使用）

当館の許可なく、ドローンその他無人航空機を使用することを禁止いたします。

第 6 条（撮影について）

他のお客様または従業員のプライバシーを侵害する撮影行為はご遠慮ください。

営利目的での撮影につきましては、事前に当館の許可を必要といたします。

第 7 条（設備・備品の取り扱い）

当館の設備、備品、浴槽等は、本来の用途以外で使用しないでください。

また、浴槽内へ当館が許可していない入浴剤その他物品を投入することは禁止いたします。

施設、備品等を汚損または破損された場合は、実費を請求させていただく場合がございます。

第 8 条（客室への入室）

宿泊登録をされていない方を、当館の許可なく客室内へ立ち入らせることはご遠慮ください。

第9条（危険物等の持込み）

火薬、揮発油その他発火または引火しやすい物、強い臭気を発する物、その他法令で所持を禁じられている物の持込みは禁止いたします。

第10条（その他禁止事項）

次に掲げる行為は禁止いたします。

- 法令または公序良俗に反する行為
- 他のお客様に迷惑を及ぼす行為
- 当館の運営を妨げる行為
- 従業員への迷惑行為、威圧的言動またはカスタマーハラスメントに該当する行為
- その他当館が不適切と判断する行為

第11条（利用規則に違反した場合）

本利用規則に違反された場合、宿泊約款に基づき、ご宿泊または館内施設の利用をお断りする場合がございます。

House Rules

BIWAKO RYOKUSUITEI

To ensure a safe and comfortable stay for all guests, these House Rules are established in accordance with Article 10 of the Accommodation Terms and Conditions of BIWAKO RYOKUSUITEI.

1. Cooking and Heating Appliances

For fire safety reasons, cooking is not permitted inside guest rooms, terraces, or balconies unless authorized by the hotel.

The following items are prohibited:

- Portable gas stoves
- IH cookers
- Hot plates
- Electric pots
- Rice cookers
- Candles
- Any other heating or cooking appliances

Please note that equipment provided or approved by the hotel, including appliances prepared for special accommodation plans, may be used as instructed.

2. Smoking

All guest rooms are non-smoking.

Smoking, including electronic cigarettes and heated tobacco products, is permitted only in designated smoking areas.

Additional cleaning fees may be charged if smoking occurs inside guest rooms.

3. Noise and Disturbance

Please refrain from loud music, excessive noise, parties, or any behavior that may disturb other guests.

4. Drones

The use of drones or any unmanned aircraft on hotel property is prohibited unless prior permission has been obtained from the hotel.

5. Photography and Privacy

Please respect the privacy of other guests and hotel staff.

Photography or video recording that may disturb or invade the privacy of others is prohibited.

Commercial photography requires prior approval from the hotel.

6. Hotel Facilities and Baths

Please use guest room facilities, open-air baths, and hotel equipment properly and only for their intended purposes.

The use of bath additives or any substances in guest room baths without hotel permission is prohibited.

Guests may be charged for damage, excessive cleaning, or misuse of hotel property.

7. Visitors

Only registered guests are permitted inside guest rooms.

Please inform the front desk in advance if you expect visitors.

8. Dangerous or Prohibited Items

The following items are prohibited on hotel property:

- Explosives or flammable materials
 - Illegal substances
 - Items emitting strong odors
 - Any dangerous items prohibited by law
-

9. Compliance

Guests who fail to comply with these rules may be refused accommodation or use of hotel facilities in accordance with the accommodation terms and conditions.

We sincerely appreciate your understanding and cooperation, and hope you enjoy your stay at Biwako Ryokusuitei.